



PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Bu form öğrencilere yönelik olarak verilen psikolojik yardımın daha sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Lütfen aşağıdaki soruları **herhangi bir kimlik bilginizi paylaşmadan** cevaplandırınız.

1. Hizmete ulaşmada bir sıkıntı yaşadınız mı?
Evet () Hayır ()
Cevabınız 'Evet' ise yaşadığınız sıkıntı nedir?
.....
.....
2. Hizmetten yararlanmak için hangi yolu izlediniz?
Telefonla randevu aldım () E-posta ile randevu aldım ()
Doğrudan birime giderek randevu aldım ()
3. Birimde psikolojik yardım alma döneminiz ne kadardı?
Yalnızca 1 kere aldım () 1-3 kere aldım () 3'ten fazla aldım ()
4. Sunulan psikolojik danışmanlık hizmeti sizce yeterli miydi?
Evet () Hayır ()
Cevabınız 'Hayır' ise sebebiniz nedir?
.....
.....
5. Psikolojik yardım hizmeti verilen ortamı hizmete uygun buldunuz mu?
Evet () Hayır ()
Cevabınız 'Hayır' ise sebebiniz nedir?
.....
.....
6. Üniversitenizde bir Psikolojik Danışmanlık Birimi olduğunu nereden öğrendiniz?
Okuldaki afiş/broşürlerden öğrendim ()
Akademik danışmanım/ders hocam bilgilendirdi ()
Arkadaşımdan öğrendim ()
Diğer ()
7. Psikolojik yardım almaya nasıl karar verdiniz?
Kendim istedim () Ailem istedi ()
Akademik danışmanım/ders hocam önerdi () Arkadaşımdan istedi ()
Diğer ()
8. İnsanların yaşadıkları zorluklar karşısında psikolojik yardım almalarını olumlu buluyor musunuz?
Evet () Hayır ()