



### PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

1. Hizmete ulaşmada bir sıkıntı yaşadınız mı?	Evet	Yanıt 'Evet' ise yaşanan sıkıntı:			
	Hayır				
2. Hizmetten yararlanmak için hangi yolu izlediniz?	Telefonla randevu aldım	E-posta ile randevu aldım	Doğrudan birime giderek randevu aldım		
3. Birimde psikolojik yardım alma döneminiz ne kadardı?	Yalnızca 1 kere aldım	1-3 kere aldım	3'ten fazla aldım		
4. Sunulan psikolojik danışmanlık hizmeti sizce yeterli miydi?	Evet	Yanıt 'Hayır' ise sebep:			
	Hayır				
5. Psikolojik yardım hizmeti verilen ortamı hizmete uygun buldunuz mu?	Evet	Yanıt 'Hayır' ise sebep:			
	Hayır				
6. Üniversitenizde bir Psikolojik Danışmanlık Birimi olduğunu nereden öğrendiniz?	Okuldaki afiş/ broşürlerden öğrendim	Akademik danışmanım/ders hocam bilgilendirdi	Arkadaşımdan öğrendim	Diğer	
7. Psikolojik yardım almaya nasıl karar verdiniz?	Kendim istedim	Akademik danışmanım/ders hocam önerdi	Arkadaşımdan istedim	Ailem istedi	Diğer
8. İnsanların yaşadıkları zorluklar karşısında psikolojik yardım almalarını olumlu buluyor musunuz?	Evet				
	Hayır				

(Form No: FR- 041 ; Revizyon Tarihi:.././20..; Revizyon No:..)