



## SATIN ALMA HİZMETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı satın alma hizmeti değerlendirme anketini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Satın alınan mal veya hizmetlerin kalitesini nasıl buluyorsunuz?						
2. Yapılan taleplerin karşılama süresini nasıl buluyorsunuz?						
3. Talep ettiğiniz malların teslimatından memnun musunuz?						
4. Satınalma Şube Müdürlüğünde çalışan personellerin satın alma sürecinde (muayene vs. işlemlerde) sergiledikleri tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?						

**Anketin değerlendirilebilirliği açısından çalıştığınız yerleşke ve binayı lütfen belirtiniz:**

**Çalıştığınız Birim Adı:**

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına; istek, öneri ve görüşlerinizi var ise lütfen bizimle paylaşınız. Katılımınız ve gelişmemize katkınız için teşekkürler.

**Görüş ve Önerileriniz:**